

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Психология служебной деятельности
Профиль / специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Дисциплина: Социальная психология

Формируемые компетенции: УК-3
 УК-6
 УК-9
 ОПК-2

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

занятиям. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция УК-3:

1. Социальная психология групп: признаки группы, классификация групп, методы изучения, внутригрупповые статусы.
2. Структура группы. Роль лидера в группе.
3. Типы лидерства и групповые нормы.
4. Типы взаимодействия в группах. Конформизм.
5. Межгрупповые отношения...

Компетенция УК-6:

1. Приемы и методы социального познания.
2. Структура самосознания и уровни Я-концепции.
3. Самооценка: теория социального сравнения.
4. Самосознание и поведение.
5. Самосознание и личностный контроль.
6. Стадии процесса социального познания.
7. Некатегориальные способы социального познания...

Компетенция УК-9:

1. Предмет и задачи социальной психологии.
2. Методы социальной психологии.
3. Межличностное восприятие.
4. Стратегии межличностного влияния.
5. Классификация видов социального влияния.
6. Манипулятивные приемы влияния.
7. Социальная установка: этапы исследования.
8. Установка и поведение
9. Процесс формирования социальной установки.
10. Процесс убеждения

...

Компетенция ОПК-2:

1. Социализация личности: факторы, механизмы, этапы.
2. Социальная психология личности: теории Д. Мида, Ч. Кули, У. Джеймса.
3. Краткий исторический обзор социальной психологии в России и за рубежом
4. Процесс общения: понятие, виды, функции, средства.
5. Конфликт: понятие, виды, структура.
6. Типы конфликтного поведения
7. Управление конфликтом
8. Социально-психологические теории

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция УК-3:

Составить тест (с вариантами ответов) из 12 вопросов по теме «Социальная установка: история исследований, структура, диспозиционная теория установки». Проведите тестирование (устное) в других группах

Компетенция УК-3:

- Составить 10 вопросов по вопросу о психологии малых групп и конформизме. Требования к вопросам: проблемность, проверка знаний, обязательно иметь готовые ответы.
- Разработайте рекомендации для практикующего психолога «Как избежать ошибок в социальном познании»

Компетенция УК-6:

- Составить 10 вопросов по проблеме приемов и методов и этапов социального познания (атрибуция и ее ошибки). Требования к вопросам: проблемность, проверка знаний, обязательно иметь готовые ответы.
- Сформулируйте вопросы по трем аспектам ковариационной модели в отношении следующей ситуации: «Генеральный директор холдинга моет туалет в своем офисе»

Компетенция ОПК-2

Ознакомьтесь с исследованиями, кратко описанными далее, подумайте, насколько велико потенциальное значение (теоретическое или практическое) полученных результатов.

После того как испытуемые выполнили экспериментальное задание, исследователь дал им понять, что эксперимент окончен, что он теперь «хочет объяснить, в чем было дело, чтобы они имели представление, зачем они это делали». Объяснение было ложным служило для того, чтобы на его основе провести истинные экспериментальные манипуляции, которые включали в себя обращение к испытуемым с просьбой стать помощниками экспериментатора. Задача помощника состояла в том, чтобы сказать следующему испытуемому, что эксперимент, в котором он только что участвовал, был интересным и доставил удовольствие. (На самом деле это был довольно скучный эксперимент.) У испытуемого также просили разрешения обращаться к нему в последующем, когда экспериментатору может понадобится его помощь, если «постоянный помощник не сможет прийти, а эксперимент уже назначен на определенное время и должны прийти испытуемые». Эти только что завербованные помощники, конечно, на самом деле и были испытуемыми, а испытуемые — настоящими помощниками экспериментатора. За свои услуги в качестве помощников экспериментатора испытуемые получали плату вперед. Половина из них получила по 1 доллару; вторая половина — по 20 долларов. Однако, когда они закончили выполнение задания, исследователи попросили их вернуть деньги.

Какие этические проблемы встают в связи с этим исследованием? Возникла ли угроза собственному достоинству или тайне личной жизни испытуемых? Если да, то каким образом? Какую пользу принесло испытуемым их участие в исследовании?

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к704) Общая, юридическая и инженерная психология 5 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Социальная психология для направления подготовки / специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности профиль/специализация 37.05.02 Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности	«Утверждаю» Зав. кафедрой Леженина А. А., к. психол. наук, доцент «___» _____ 20__ г.
1. Вопрос	Структура самосознания и уровни Я-концепции (УК-6)	
2. Вопрос	Манипулятивные приемы влияния (УК-9)	
3. Задача (задание) находящихся в одинаковой социальной среде? (ОПК-2)	Почему процесс социализации происходит неодинаково успешно у подростков, Назовите возможные причины.	

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (УК-3)

Социальная психология – это:

- а) раздел социологии, изучающий способы адаптации человека в обществе
- б) наука, изучающая процессы, свойства, состояния и закономерности развития личности в социуме
- в) отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включенностью их в социальные группы, а также психологические закономерности самих этих групп
- г) наука, изучающая социально-психологические свойства личности, а также закономерности межличностного и межгруппового взаимодействия

Задание 2 (УК-9)

Расположите в правильном иерархическом порядке социальные установки, согласно критерия социальной значимости их объектов (концепция В.А. Ядова).

- а) социальные установки
- б) система ценностных ориентаций личности;
- в) общая направленность интересов личности (базовые социальные установки);
- г) установки, регулирующие поведение на простейшем бытовом уровне.

Задание 3 (УК-6)

Подберите к приведенным терминам подходящие значения.

а) Толерантность	а) Возвращение к онтогенетически более ранним, инфантильным стратегиям поведения
б) тревожность	б) пороговая величина устойчивости, превышение которой ведет к фрустрации
в) депривация	в) Характерологическая особенность человека, заключающаяся в повышенной чувствительности
г) регрессия	г) лишение, неудовлетворение жизненно важных потребностей

Задание 4 (ОПК-2)

Выберите утверждения, соответствующие этическим принципам экспериментального исследования

- а) Защищать людей от возможных травм и значительного дискомфорта
- б) Для правильного течения эксперимента испытуемым следует предъявлять требуемые характеристики, чтобы испытуемые знали, чего от них хочет экспериментатор
- в) Для получения согласия испытуемого на эксперимент следует информировать его максимально полно.
- г) Сложные эксперименты, требующие реального включения человеческих мыслей и эмоций, обязательно нуждаются в бытовом реализме – полной достоверности и реальности происходящих и производимых действий.
- д) Участие испытуемого в эксперименте обязательно должно быть оплачено финансово, для нейтрализации возможных негативных эмоций.
- е) Конфиденциальное использование информации
- ж) После завершения эксперимента испытуемые должны получить хорошую, позитивную картину хода эксперимента и его результатов, не обязательно соответствующую действительности. Человек не должен быть фрустрирован.
- з) После завершения эксперимента испытуемые должны быть в полной мере проинформированы о его целях и структуре, не исключая использованных обманных слов и действий.

Задание 5 (ОПК-2)

Расположите в правильном иерархическом порядке этапы процесса общения:

- а) Ориентировка в целях общения, в ситуации общения.
- б) Корректировка направления, стиля, методов общения.
- в) Потребность в общении (необходимо сообщить или узнать информацию, повлиять на собеседника и т.п.) побуждает человека вступить в контакт с другими людьми.
- г) Бессознательно (иногда сознательно) человек выбирает конкретные средства, речевые фразы, которыми будет пользоваться, решает, как говорить, как себя вести.
- д) Ориентировка в личности собеседника.
- е) Восприятие и оценка ответной реакции собеседника, контроль эффективности общения на основе установления обратной связи.
- ж) Планирование содержания своего общения: человек представляет себе (обычно бессознательно), что именно скажет.

Задание 6 (УК-9)

Подберите к приведенным терминам подходящие значения.

а) агрессивное поведение	а) Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля
б) фрустрация	б) негативные эмоциональные переживания особо значимого события (жизненные события, затрагивающие значимые стороны жизни человека)
в) психическая травма	в) специфическая форма действий человека, характеризующихся демонстрацией превосходства в силе в силе или применением силы по отношению к другому человеку или к группе лиц, которым субъект сознательно причиняет ущерб.
г) аффект	г) психическое состояние, вызванное объективно и субъективно непреодолимыми препятствиями на пути к достижению желаемой цели

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

<p>Качество ответов на дополнительные вопросы</p>	<p>На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.</p>	<p>Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.</p>	<p>1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.</p>	<p>Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.</p>
---	--	--	---	--

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.